

Yannick GEORGE
6 rue d'Albert
13080 LUYNES
Mobile : +33 698 022 016
Email : yannick@ygeorge.com



Skill Group Manager
Engagement Manager
Account Manager
Directeur Technique
Directeur de Projets

DOMAINES DE COMPETENCES

Compétences fonctionnelles

Management de service et d'équipes Internes et/ou Clientes
Skill Group Manager, Business Developer
Engagement Manager, Transition Manager, Delivery Manager
Management de projets multi-domaines (Services publics, Industries, Pharmacie, Pétrole, Banques et Assurances, Distribution)
Conseil de mise en production, de centralisation ou d'organisation de service
Architecture Technique (Datacenter, Network « LAN-WAN »,...)
Sécurité (PRA/PCA, Architecture Technique, Politique d'entreprise, ISO 17799,...)
Transformation et Déploiement d'applications (SAP, SIEBEL, WINDCHILL, PORTAILS WEB, ...)
Déploiement de postes de travail (Master, Industrialisation, Déploiement, Formation).

Compétences Techniques

Sécurité : Firewall, SSO, PKI, etc.
Télécoms : Réseau LAN, WAN, Métropolitain, Satellite, Wifi
Systèmes : Windows NT, W2K, XP, MVS, VMS, DEC
Application : Architecture .NET, Java, J2EE
Bureautique : Word, Excel, Power-Point, Access, Project, Visio
Matériel : Mainframe (AS400, ES9000, ...)
Mini-Micro (Unix, Aix, Linux, W2K, ...)

Méthodes et outils associés

Deliver (Méthode de Qualité CGE&Y), Merise, Méhari, etc.
Processus I.T.I.L. (Incident, Change, Problem Management, SLA, SLM, CMDB, ...)

REFERENCES SIGNIFICATIVES

GEORGE
SOGETI Régions
Groupe ATOS ORIGIN

Entreprise Individuelle (Aix en Provence) Conseil en Informatique, Direction de Projets
Engagement Manager (Eurocopter)
Directeur de Projets (Carrefour, Boiron, Gemalto, Casino, Crédit Agricole Gie Ex@, ERDF)
Responsable de Comptes (Carrefour, Casino, Boiron, Gemalto, Ex@)

Groupe CAPGEMINI

Business Developer
Skill Group Manager (NIS) 17 personnes
Responsable Technique (Cap Gemini OS) 55 personnes
Responsable Technique (Cap Gemini Exploitation) 150 personnes
Chef de Projets (Vulcania, Cap Gemini, Gemplus, BP Chemicals, Université Léonard de Vinci)
Business Developer (DOM-TOM), Responsable Réseau (DOM-TOM)
Responsable Produit, Support Technique (Avant-vente, Technique), Formateur

INFOTEL - DATACOM
SAGEM

FORMATION

- Delivery Manager (Atos Origin)
- Ingénieur Conservatoire National des Arts et Métiers (Lyon)
- IUT Génie Electrique
- Passeport Management (CGE&Y),
- MCP Windows NT 3.51 et 4.0 (Microsoft),
- Windows 2000 Advanced Server, Professional (Microsoft), Formateur.

LANGUES

Anglais (lu, parlé et écrit)
Italien (scolaire)

MOBILITE

Localisation familiale : Région PACA (13), Rhône-Alpes (69), Grande-Bretagne, USA
Missions : Mobilité France, Europe

2011 Entreprise Individuelle (Freelance)

08/2011

Création d'une entreprise individuelle

08/2011 – Aujourd'hui
Freelance

Yannick GEORGE (Aix en Provence)

Projet :

Freelance dans sur des prestations de :

- Direction de Service IT,
- Direction de Projets IT,
- Consultant en organisation,
- Consultant en intégration de S.I. (Achat de sociétés, Transformation, Séparation...)
- Consultant en Processus (ITIL, Outsourcing, ...)
- Conseil en création d'offres (Cloud Computing, Nelles Technologies)
- Conseil en rédaction : Appel d'offres
- Mise en œuvre d'externalisation de services (Processus, Transfert, SLA)

Postes occupés

- Change Manager, Transition Manager, Delivery Manager

01/2013 – Aujourd'hui

Missions :

Française des Jeux (Vitrolles)

- Direction de projets ITIL
 - Déploiement des processus ITIL,
 - Intégration d'un outil transverse en SaaS (Service Now),
 - Gestion d'équipe,
 - Gestion budgétaire.

11/2011 – 01/2013

Missions :

Autoroutes du Sud de la France

Direction du projet certification PCI-DSS pour la partie paiement cartes bancaires, Responsable de l'infrastructure sécurisée mise en œuvre.

- Rédaction et mise en œuvre des évidences PCI-DSS,
- Suivi de projet (Finance, Contrat de maintenance, Inventaire, Charges, ...),
- Définition et mise en œuvre des infrastructures sécurisées,
- Définition et mise en œuvre des normes de sécurité
- Suivi des rédactions et mise en œuvre des évidences
- Transfert de compétences des équipes Projets vers les équipes de Production
- Direction de projet Sécurisation des Smartphones
 - Etude et Définition des besoins
 - Etude de faisabilité,
 - Proof of concept
 - Sélection et choix produit de produit

10/2011 - 11/2011

GEMALTO :

- Prise en charge arrêt et remise en route DataCenter
 - Documentation processus,
 - Rédaction des appels d'offre sous-traitance (français et anglais),
 - Validation des réponses,
 - Responsable synchronisation.

2010 – 2011 SOGETI Régions

08/2010-03/2011

Engagement Manager

08/2010-03/2011

Société de Services

SOGETI Régions (Aix en Provence)

Durée : 7 mois

Projet : Engagement Manager EUROCOPTER (Marignane)

Missions : Responsable du contrat Out-Tasking pour SOGETI :

- Gestion du contrat Out-Tasking sur les applications SAP, SIEBEL, WINDCHILL, PORTALS
- Gestion du Delivery de l'Out-Tasking,
- Mise en œuvre des SLAs,
- Revues mensuelles, Gestion des pénalités,
- Gestion financière et humaine,
- Gestion de la disponibilité (mise en œuvre PRA)
- Relation client, avant-vente

Préparation à l'audit sécurité (conformité aux contraintes militaires)

- Processus administratif
 - Documentation processus,
 - Documentation architecture,
 - Processus de création des comptes utilisateurs,
 - Processus d'audit et révision,
 - ...
- Test infrastructure
 - Accès internes,
 - Accès externes
 - Authentification des utilisateurs
 - Scan ports,
 - ...

2005 – 2010 Groupe ATOS ORIGIN

06/2005-08/2010

Chef de Projet – Directeur de Programme - Consultant Responsable Technique

06/2005-08/2010

Société de Services

ATOS ORIGIN AIS (Sud-est)

Durée : Depuis juin 2005

Projet : Responsable de Comptes

Missions : Responsable des prestations Atos Origin chez les clients suivants :

- Grande Distribution
 - CARREFOUR (Lyon, Massy Palaiseau)
 - CASINO (St-Etienne)
- Industrie
 - GEMALTO (Sud-est)
 - EUROCOPTER (Sud-est)
- Banques
 - CA - EX@ (Sud-est)
- Pharmacie - Homéopathie
 - BOIRON (Lyon)
 - MERIAL (Lyon)
- Publique
 - CNAM (Lyon, Grenoble, Valence, Dijon)

Suivi des prestations collaborateurs

- Contrats (Juridique, Financier)
 - Collaborateurs (Suivi et entretien carrière, formations, congés, ...)

06/2007-08/2010

Industrie

GEMALTO (Gémenos, La Ciotat)**Durée :** Aujourd'hui**Projet :** **Transition Manager / Delivery Management****Missions :** Responsable de la transition Infogérance pour les sites ex- Gemplus dans le cadre de l'externalisation de l'infogérance par Atos Origin

- Coordination de d'externalisation de l'infogérance
 - Reprise du périmètre de la SSII en place
 - Reprise des collaborateurs
 - Responsabilité du contrat dans la phase de transition
 - Planning, suivi et gestion de la transition
 - Transfert de compétence du sortant vers ATOS
 - 800 serveurs, 50 000 utilisateurs worldwide, Travail en anglais

- Delivery Manager
 - Responsable des sites de Gémenos et de La Ciotat (Datacenter)
 - Responsable du Delivery local (2 équipes)
 - 15 personnes, sur site, H24, 7/7
 - 250 serveurs, locaux, sites hautement sécurisés (production de cartes à puces cryptées)

- Mise en œuvre PRA
 - Mise en place d'un PRA pour la R&D Gemalto (La Ciotat) vers le site de Meudon (via Sauvegarde et Restauration sur serveurs identifiés)
 - Test et Validation

- Participation à l'audit sécurité (conformité bancaires, sécurité, développement et gestion de projets R&D)
 - Processus administratif
 - Documentation processus,
 - Documentation architecture,
 - Processus de création des comptes utilisateurs,
 - Processus d'audit et révision,
 - Audit et vérifications des administrateurs,
 - Politique et Normes appliqués,
 - Plan de secours et plan de reprise (DRP)
 - ...
 - Test infrastructure
 - Visite Datacenter,
 - Contrôle d'accès,
 - Tests d'intrusions accès internes,
 - Tests d'intrusions accès externes,
 - Scan ports,
 - Cryptage des informations (données, mails,...),
 - ...

06/2007

Pharmacie Homéopathie

BOIRON (Messimy)**Durée :****Projet :****Missions :**

Juin 2007

Coordination de projets

Gestion de projets au sein du service APS (Architecture, Production, Support) :

- ❑ Coordination de projets pour la mise en production (15 projets)
 - Gestion des comptes utilisateurs
 - Réorganisation établissements France
 - Réorganisation filiale Italie
 - Migration vers Windows XP (postes de travail)
 - Migration vers Active Directory (serveurs)
 - Transfert de compétences Architecture vers Exploitation
 - Migration oracle (8i vers 10)
 - Implémentation Virtual serveur
 - Mise en place procédure ITIL gestion des changements
- ❑ Coordination du projet de gestion des comptes utilisateurs
 - Mise en place du processus de gestion et de suivi des comptes utilisateurs sur le périmètre Service APS
- ❑ Etudes PRA
 - Validation Applications Critiques,
 - Etude Faisabilité, Coût et Opportunité,
 - Mise en œuvre Synchronisation sur deuxième site
 - Test PRA sur les applications critiques
- ❑ Mise en œuvre des processus de changement (conformité Sarbanes-Oxley)
 - Processus de gestion des changements,
 - Conformité,
 - Intégrité des données,
 - Non répudiation,
 - Authentification des utilisateurs,
 - Politique et normes de sécurités
 - Mise en œuvre de la gestion des changements
 - CAB
 - Accès Datacenter,
 - Notifications des tous les changements,
 - ...

2006-2007

Pharmacie Homéopathie

BOIRON (Messimy)**Durée :****Projet :****Missions :**

6 mois

Déploiement des processus Gestion des Incidents et Gestion des Problèmes (ITIL)

Déploiement des processus ITIL dans le service APS (Architecture, Production, Support) :

- ❑ Mise en œuvre du processus sur le quotidien :
 - Service exploitation (environnement mainframe Digital)
 - Service Support (Helpdesk)
 - Service production (Poste de travail et périphérique utilisateurs.
- ❑ Chef de projet ITIL
 - Sur les processus gestion des incidents, gestion des problèmes, gestion des changements

2006
Pharmacie-Homéopathie

BOIRON (Messimy)

Durée : 6 mois

Projet : **Responsable Production - Processus ITIL « SLA »**

Missions :

- Responsable Production par intérim
 - Service exploitation (environnement mainframe Digital)
 - Service Support (Helpdesk)
 - Service production (Poste de travail et périphérique utilisateurs).
- Chef de projet ITIL
 - Sur les processus gestion des incidents, gestion des problèmes, gestion des changements
- Réorganisation service
 - Définition organisation,
 - Définition des postes.
 - Définition des tâches et processus associés

12/2005-09/2006
Grande Distribution

CARREFOUR (Lyon, Massy Palaiseau)

Durée : 9 mois

Projet : **Mise en œuvre des contrats de service (ITIL)**

Missions :

Mise en place de contrats de service interne et externes sur les projets sensibles :

- DRH
- Comptabilité Finance
 - Tableaux de bord Supply-Chain
 - Facturations
- Vente en Ligne
 - Ooshop
 - Boostore
- Dématérialisation des factures administratives
 - Sièges, Hyper, Super, Entrepôts, Fournisseurs
- OoShop (vente en ligne)
 - Clients Internautes
 - Marketing, Comptabilité, DSI, Entrepôts
-

1994 – 2005 Groupe CAPGEMINI

2004 –
CapGemini Sud-Est
2000-2003
CapGemini Sud-Est
CapGemini OS
2001-2003
CapGemini NIS
2000-2001
CapGemini Exploitation
1994-2004
CapGemini Sud-Est
CapGemini OS
CapGemini NIS
CapGemini Exploitation
CAP CESA

Chef de Projet – Directeur de Programme - Consultant

Business Developer

Skill Group Manager

Responsable Technique d'Agence

Consultant – Directeur de Programme – Chef de Projet

2005
Pharmacie-Homéopathie SII

Boiron (Sainte-Foy lès Lyon, Messimy)

Durée : 1 mois

Projet : **Audit Exploitation Support (Processus ITIL)**

Missions : Consultant fonctionnel et technique :

- Audit service Interne
- Préconisation organisation
- Préconisations processus ITIL

2004-2005
Transports

Autoroutes et Tunnel du Mont-Blanc (Bonneville)

Durée : 1 mois

Projet : **Schéma directeur du S.I. (à 5 ans)**

Missions : Consultant Réseau et Télécoms

Expertise sécurité

2004-2005
Sociale

Papillons Blancs (Mulhouse)

Durée : 1 mois

Projet : **Conseil Architecture SI**

Missions : Consultant fonctionnel et technique :

- Audit service Interne
- Préconisation organisation
- Préconisations architecture Serveur, Sécurité, Poste de travail, LAN, WAN
- Réduction de coûts

2004
Industrie

Volvo IT (Saint-Priest)

Durée : 2 mois

Projet : **Réduction des coûts**

Missions : Consultant fonctionnel et technique :

- Audit service Interne
- Examen des comptes financiers par services
- Définition et examens de pistes
- Benchmark internes et externes

2004
Publique

S.E.M. Volcans – VULCANIA (Clermont-Ferrand)

Durée : 1 mois

Projet : **Architecture système d'information**

Missions : Chef de projet :

Architecture Système Windows 2000

Mise en œuvre

Tests et recettes

Définition et mises en œuvre des contraintes exploitations

2004
SSII

Capgemini (Lyon)

Durée : 2 mois

Projet : **Architecture Réseau & Voix sur les nouveaux locaux Capgemini**

Missions :
 Chef de projet :
 Architecture LAN-WAN
 Mise en œuvre Infrastructure :
 LAN-WAN
 Call Center
 Téléphonie / IP
 Déménagement et Livraison

2001 - 2003
SSII

Capgemini (Lyon)

Durée : 4 ans

Projet : **Skill Group Manager**

Missions :
 Responsable de l'agence de Lyon
 Création de l'agence :
 Création et Orientation des offres
 o Offre VO/IP (Architecture, Call center, Call-Manager, ...)
 o Offre Sécurité ISO 17799
 ▪ Audit sécurité ISO 17799 (Evaluation des risques, Organisation de la sécurité, gestion des actifs, sécurité liée aux ressources humaines, sécurités physiques et environnementales, exploitation et gestion des communications, contrôle d'accès, gestion des incidents, ...)
 ▪ Test intrusions,
 Responsable et Embauches des collaborateurs
 o 20 Ingénieurs spécialisation Réseau, VO/IP, Sécurité
 o 1 ingénieur commercial
 Responsable commerciale
 o Sales Funnel
 o Prévision à 3 mois,
 o Gestion de l'avant-vente,
 o Démarche commercial
 o Relation clientèle

2001-2004
Publique

S.E.M. Volcans – VULCANIA (Clermont-Ferrand)

Durée : 3 ans – 5 missions

Projet : **Accompagnement au développement du parc.**

Missions : *Mission 1* – Audit des enjeux métiers et des infrastructures

(Validation de l'ouverture du parc le 2/02/2002),
 - Assistance et Mise en œuvre des préconisations,
 - Assistance MOA pour l'exploitant S.E.M. Volcans (Suivi des travaux),
 - Assistance au démarrage,

Mission 2 – Réorganisation de l'exploitation et des procédures d'exploitation

Mission 3 – Coaching Responsable Informatique

Mission 4 – Plan de Reprise d'activité / Plan de Continuité d'Activité

Mission 5 – Conseil- Schéma Directeur Informatique

Envir. Technique :
 Windows 2000 AD,
 Scénographie propriétaire,
 Help-Desk

<p>2003 Publique</p>	<p>INTERPOL (Lyon) Durée : 1 mois Projet : Audit sécurité des Pays dits sensibles</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Offre Sécurité ISO 17799 <ul style="list-style-type: none"> ○ Audit sécurité ISO 17799 (Evaluation des risques, Organisation de la sécurité, gestion des actifs, sécurité liée aux ressources humaines, sécurités physiques et environnementales, exploitation et gestion des communications, contrôle d'accès, gestion des incidents, ...) ○ Test intrusions, ❑ Architecture mobile des sites sensibles <ul style="list-style-type: none"> ○ Portabilité de l'infrastructure IT, ○ Test et validation de l'architecture (Antilles)
<p>1999-2000 Industrie</p>	<p>GEMPLUS (Gémenos) Durée : 9 mois Projet : Restructuration du Service Serveurs Intel et du Service Poste de Travail</p> <p>Missions : Audit des systèmes d'information Mise en œuvre des préconisations Responsable du service exploitation Serveur Intel/Workstation Application des Processus ITIL sur des domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Supports des services <ul style="list-style-type: none"> ○ Help-Desk International, ○ Contrôle et distribution des logiciels (Négociation contrat Microsoft World Wilde et application) ❑ Fourniture des services <ul style="list-style-type: none"> ○ Disponibilité, ○ Plan de continuité, ○ Niveau de service SLA ❑ Support des services, <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en production ❑ Les opérations <ul style="list-style-type: none"> ○ Maintenance, ○ Installation, ○ Administration ○ Gestion des postes de travail : création d'un Core-PC ou COE (Common Operating Environnement) <p>Gestion des projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Help-Desk International, • CorePC, • Messagerie d'entreprise. <p>Envir. technique : Windows 2000, Netware 5,</p>

1998-1999 Chimie	BP Chemicals (Lavéra) Durée : 15 mois Projet : Intégration aux directives BP Londres (Changement de système d'information, de méthodologie de travail, d'organisation) Mission : Migration du réseau ThinCoax (DEC) vers ATM <ul style="list-style-type: none"> • Câblage bâtiments en 100 BaseT catégorie 5 et interconnexions en fibre optique mono-mode • Assistance à maîtrise d'ouvrage (Choix architecture, choix matériel, choix fournisseur, choix prestataire, suivi de travaux) Migration Mini Dec-Serveur vers Windows NT 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Implémentation de la bureautique (Remplacement des terminaux DEC par Pc sous Windows) • Implémentation des serveurs bureautiques, messagerie, fichiers et impressions sous Windows NT Mise en place Help-Desk (Support et intervention) Mise en place de procédures d'exploitation Réorganisation Service Informatique
	Envir. technique : DEC –Net Windows NT 4.0
1997-1998 Banque	CE-CAZ Caisse d'Epargne Var et Côte d'Azur (Toulon et Nice) Durée : 9 mois Projet : Refonte des applications et des systèmes (Dec vers IBM) Mission : Co-Responsable du déploiement sur 155 agences et 4 sièges, (Pré-déploiement, spécification des travaux d'agences, suivi de chantier, recettes), en moyenne (5 stations de travail Windows 3.11, 2 serveurs OS/2 WARP et C-TOS, 3 imprimantes par agence) avec création de masters (postes et serveurs).
	Envir. technique : OS/2 Warp C-TOS
1997 Grande Distribution	CONTINENT PROMODES (Chambourcy) Projet : Consultant et chef de projet en architecture réseau – 3 ½ mois
1997-1996 Service Publique	REGION RHONE ALPES (Lyon) Projet : Aide au choix Poste de Travail (OS 32 bits)
1996 Industrie	SOGREAH (Grenoble) Projet : Audit Messagerie et Plan d'action & Audit Infrastructure réseau
1996 Industrie	NESTLE (Londres) Projet : Etude d'implantation d'un Help desk centralisé pour l'Europe
1995-1996 Assurance	FBFC (Montélimar) Projet : Comparaison Windows NT 3.51 et Novell NetWare 4.1
1995 Mutuelles	AFSA/FFSA, GIA (Paris) Projet : Audit réseau, Organisation fonctionnelle

1994-1995

Ecoles

Pôle Universitaire Léonard de Vinci (Courbevoie)**Durée**

9 mois

Projet :

Etude et mise en place du nouveau SI de la nouvelle université

Mission :**Etude et mise en place du SI :**

(22) Serveurs Windows NT 3.5 avec applications bureautiques " Excel, Word, PowerPoint ", messagerie " Ms mail ", impression,

(1) Serveur Passerelle " Ms mail " / Internet,

(1) Serveurs Windows NT 3.5 " Centre Informations Ressources " pour la gestion des salles,

(1) Serveur UNIX " Info thèque " pour la gestion de la bibliothèque,

(2) Serveurs NetBios de CD-ROM,

(1) Serveur administration de réseau " Netview 6000 ",

(1) Garde-barrière " UNIX sécurisé " pour les accès extérieurs,

(1) Accès Internet pour les étudiants.

(300) P.C. sous Windows for Workgroups environnement TCP/IP.

(200) Macintosh environnement TCP/IP.

Suivi des fournisseurs :

Achat de matériel (serveurs), Approvisionnement, Installation.

Suivi des co-traitants :

Installation du réseau (10 BaseT, 100 BaseT, Fibre Optique, FDDI),

Installation du matériel réseau (concentrateur, commutateur, routeur),

Recettes

1993 – 1994 INFOTEL Fort de France - Martinique

Juillet 1993-Décembre 1994

Responsable Réseau Dom-Tom (Martinique – Guadeloupe – Guyane –Réunion – Nouvelle Calédonie - Tahiti)**Durée**

1 an ½

Mission :

- Responsabilité réseaux pour les sociétés et des techniciens des antennes de :
DATACOM, INFOTEL S.F.B., INFOTEL I.T.N. Martinique, DATACOM Guadeloupe, DATACOM Guyane, INFOTEL Océan Indien (Réunion), INFOTEL Océan Pacifique (N^{lle} Calédonie - Tahiti).
- Du réseau X25 et réseaux locaux INFOTEL - DATACOM (IBM 43, AS400, RISC 6000) gérant les cartes bancaires (demande d'autorisation et compensation).
- Des réseaux X25 et Réseau Locaux clients :
Banques : B.N.P., Crédit Martiniquais, B.F.C., B.D.A.F. (Agences, Guichets Automatiques, Terminaux de paiement, etc.),
Privés : CANAL + ANTILLES et POLYNESIE, HAVAS, NOUVELLES-FRONTIERES, CORSAIRE, CANON, Roger ALBERT, Bernard HAYOT, REYNOIRD, STARDUST, LOCATEX, SIMAR (gestion de comptabilité, de stock ou location réseau idem TRANSPAC.).
- Mise en place d'un réseau Voies/Données grâce à des multiplexeurs (Première application interconnexion des sociétés du groupe " Communication interne gratuite, Externe tarification locale).

1981 – 1993 SAGEM-SAT-SERVICES

<p>Janvier 1988-Juin 1993</p>	<p>Support Technique Téléinformatique pour les antennes de Lyon – Dijon – Clermont-Ferrand - Grenoble</p> <p>Durée 5 ans</p> <p>Mission Responsable :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Des techniciens des Agences de Lyon, Dijon, Grenoble, Clermont-Ferrand. ○ De la formation de la clientèle et des techniciens sur 4 stages Sagem-Sat-Service : <ul style="list-style-type: none"> ○ Initiation téléinformatique (jonctions v24, v35, v11, modems, multiplexeurs), ○ Protocoles de communication (BSC, VIP, HDLC, SDLC), ○ Transmission par paquets (X25), ○ Connexion Micro-informatique (Communication entre Micro-ordinateurs en asynchrone ou en synchrone), ○ De cours à la demande : RNIS, Réseaux locaux, Ethernet, etc. ○ De l'assistance technique de deuxième niveau (Résolution des problèmes épineux, bugs logiciels ou matériel), ○ De l'installation des réseaux importants et complexes, ○ De l'avant vente commercial pour présentation des produits et conseils, ○ Du montage de maquette pour test en avant vente (mesure de performance, test de fonctionnement correct).
<p>Juin 1981-Janvier 1988</p>	<p>Durée 7 ans</p> <p>Agent Technique Electronicien sur l'antenne de Clermont-Ferrand</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dépannage de premier niveau de systèmes informatiques, matériel télécommunication, fax, télex, etc.