

Yannick GEORGE  
 1 allée du sagittaire  
 13080 LUYNES  
 Téléphone : +33 952 488 299  
 Mobile : +33 698 022 016  
 Email : [yannick.@ygeorge.com](mailto:yannick.@ygeorge.com)  
 Site : <http://www.ygeorge.com>



Management centre de profit  
 Engagement Manager  
 Account Manager  
 Directeur Technique  
 Directeur de Projets

## DOMAINES DE COMPETENCES

### Compétences fonctionnelles

**Management opérationnel** d'un centre de profit (Skill Group Manager) (20 Consultants Ingénieurs Réseau et Télécom, Sécurité, 1 Ingénieur Commercial),  
**Responsable d'infogérance** In-Sourcing, Outsourcing (Near shore, Middle shore, Offshore) (de 10 à 100 personnes sur des sites mondiaux)  
**Business et Account Manager** (Responsable Clientèle sur PACA et Rhône-Alpes Auvergne)  
**Engagement Manager** (Responsable contrat infogérance, Delivery Manager, SLA, Finances)  
**Transition Manager** avec reprise de personnel, externalisation des fonctions informatiques (Off-shore en Inde), des Datacenter (France, Europe) (50 personnes),  
**Delivery Manager**,  
 Management de projets multi-domaines (Services publics, Industries, Pharmacie, Pétrole, Banques et Assurances, Grande Distribution) (de 2 à 50 personnes),  
**Responsable de Production** Informatique (20 personnes),  
**Responsable de Service informatique** (15 personnes),  
**Responsable Technique SSII** (150 personnes)  
**Conseil** de mise en production (Conformité ITIL)  
**Conseil** en centralisation et d'organisation de service informatique,  
**Architecture Technique** (Datacenter, Network « LAN-WAN »)

### Compétences Techniques

**Sécurité :** Firewall, SSO, PKI, ...  
**Télécoms :** Réseau LAN, WAN, métropolitain, Satellite, Wifi, FO Intercontinental,  
**Systèmes :** Windows NT, W2K, XP, MVS, VMS, DEC  
**Matériel :** Mainframe (AS400, ES9000, ...)  
 Mini-Micro Server (Unix, Aix, Linux, Windows, ...)  
 Blade Center IBM, Disk Array

**Logiciels :** Word, Excel, PowerPoint, Access, Ms Project, Visio

### Méthodes et outils associés

I.T.I.L. (Incident, Problèmes, Changement, SLA/SLM, ...)  
 Deliver (Méthode de Qualité CGE&Y), Merise, Méhari,  
 Delivery Manager (Atos Origin).

## MOBILITE

Localisation envisagée:

- Région PACA, Rhône-Alpes, Grande-Bretagne, U.S.A.

Projets et mission :

- Mobilité France, Europe.

## FORMATION

Delivery Manager (Atos Origin),  
 Ingénieur Conservatoire National des Arts et Métiers **DEST** Informatique d'entreprise (Lyon),  
 IUT Génie Electrique,  
 Passeport Management (CGE&Y),  
 MCP Windows NT 3.51 et 4.0 (Microsoft),  
 Windows 2000 Advanced Server Professional (Microsoft),  
 Formateur.

## LANGUES

Anglais (lu, parlé et écrit)  
 Italien (scolaire)  
 Espagnol (Notion parlé et compréhension)

## PARCOURS PROFESSIONNEL

<b>Yannick GEORGE</b> Aix en Provence Du 07/2011 à aujourd'hui	Création d'une entreprise individuelle en Conseil, Audit et Direction de Projets. Site internet : <a href="http://www.ygeorge.com">http://www.ygeorge.com</a> Directeur de Projets: Gemalto (Infrastructure), ASF (Certification PCI-DSS), LFDJ (ITIL)
<b>SOGETI Régions</b> Aix en Provence Du 08/2010 au 04/2011 (7 mois, CDI)	Engagement Manager (Eurocopter) (11,5M€ / 5 ans) Responsable Infogérance (Eurocopter) Business Developer
<b>Groupe ATOS ORIGIN</b> Lyon Du 06/2005 au 08/2010 (5 ans, CDI)	Directeur de Projets (Carrefour, Boiron, Gemalto, Casino, Crédit Agricole GIE Ex@, ERDF) Responsable de Comptes (Carrefour, Casino, Boiron, Gemalto, Ex@)
<b>Groupe CAPGEMINI</b> Lyon Du 12/1994 au 06/2005 (11 ans, CDI)	Business Developer Skill Group Manager (NIS) 20 Ingénieurs, Responsable Technique (Cap Gemini OS) 55 collaborateurs Responsable Technique (Cap Gemini Exploitation) 150 collaborateurs Chef de Projets (Vulcania, Cap Gemini, Gemplus, BP Chemicals, Caisse d'Épargne Var & Alpes-Maritimes Université Léonard de Vinci, ...)
<b>INFOTEL – DATACOM</b> Fort de France du 07/1993 au 12/1994 (17 mois, CDI)	Business Developer Réseau et Télécom (DOM-TOM) Responsable Réseau Voix – Données (8 sites DOM-TOM et 1 site parisien)
<b>SAGEM</b> Lyon Clermont-Ferrand du 06/1981 au 07/1993 (12 ans, CDI)	Responsable Produit de communication et réseau (PABX, Commutateur réseau, Modems, ...), Support Technique (Avant-vente, Technique), Formateur (Protocole de communication, Système et Réseau)

## MISSIONS PRINCIPALES

<b>LFDJ – La Française des Jeux (Vitrolles)</b> <i>Direction de projet : Déploiement d'un outil ITIL ServiceNow en SaaS et Intégration des processus incidents, Problèmes, Changement, intégration CMDB, Contrat de Services</i>
<b>ASF - Autoroutes du Sud de la France (Vedène)</b> <i>Direction de projet : Certification PCI-DSS sur les paiements voies de péages, Responsable de l'infrastructure sécurisée, accompagnement à la certification.</i>
<b>GEMALTO (Paris, Gémenos, La Ciotat, WorldWide)</b> <b>Chef de projet DataCenter</b> : Arrêt/Redémarrage du DataCenter principal pour une mise à niveau électrique sur un week-end) <b>Delivery Manager</b> : Responsable des sites et des DataCenter de Gémenos et La Ciotat pour une SSII, <b>Transition Manager</b> Mise en œuvre de l'externalisation des services Infogérés (Mumbai ServiceDesk level 1&2, Kuala Lumpur HelpDesk) <b>Escalation Manager</b> Mise en œuvre d'une équipe responsable des Incidents P1 WorldWide pour Gemalto
<b>EUROCOPTER (Marignane, Espagne, Allemagne)</b> <b>Engagement Manager</b> : Responsable du contrat d'infogérance pour une SSII. Responsable du delivery, des KPIs, des Comités de pilotage
<b>BOIRON (Messimy)</b> <b>Direction de Projet ITIL</b> : Mise en place des processus ITIL Incidents, Problèmes, Changement, création CMDB et contrat de service <b>Responsable de Production</b> : Intérim sur la fonction
<b>CARREFOUR (Lyon, Massy Palaiseau)</b> <b>Chef de Projet</b> : Déploiement ITIL sur les contrats de services pour les applications critiques et le site Carrefour On Line
<b>VULCANIA projet Valérie GISCARD d'ESTAING (Clermont-Ferrand)</b> <b>Direction de Projet</b> : Ouverture du site au 02/02/2012 <b>Coaching</b> : Direction de la Société d'Economie Mixte (S.E.M. Volcans). <b>Coaching</b> : Directeur des Systèmes d'information
<b>NESTLE : (Londres)</b> <b>Brainstorming</b> : Centralisation des services IT sur un seul site Européen
<b>Renault Trucks, Volvo IT (St Priest)</b> <b>Audit</b> : Réduction des coûts
<b>MERIAL : (Lyon)</b> <b>Brainstorming</b> sur la mobilité (application, matériel, technologie)
<b>CASINO (St-Etienne), EDF –OI ERD (Lyon), CRAM, CNAM (Lyon, Dijon, Valence, Grenoble), GIE Ex@ Crédit Agricole (Montpellier, Nîmes, Arles), Groupama (Montpellier), Université Léonard de Vinci Charles PASQUA (Courbevoie La Défense), ...</b>